Zufriedenheitsanalyse für Einsender — NPNC - ISO 15189

Zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Kundenbeziehungen möchten wir Sie über Ihre Meinung zu unserem Dienstleistungsangebot befragen. Nur das umfassende Wissen um Ihre persönliche Erfahrung bildet die Voraussetzung zur Verbesserung unserer Leistungen. Wir bitten Sie deshalb herzlich um Ihre Unterstützung und die Beantwortung dieses Fragebogens. Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung im Voraus!

Bitte schicken Sie die Auswertung an unsere Email office@npnc.at oder gerne auch per Fax +43 (0)1 40400-55110.

Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden allgemeinen Qualitätsmerkmalen unserer Leistung? (1 = sehr zufrieden 6 = sehr unzufrieden)

	☺					☹
	1	2	3	4	5	6
Erreichbarkeit für den Einsender	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Freundlichkeit der Mitarbeiter	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Abwicklungszeit der Befundung	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualität der Befunde	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Reaktionszeit bei Rückfragen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Reklamationsbehandlung	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Wie beurteilen Sie die Qualität unserer Dienstleistung insgesamt	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Bitte geben Sie aus Ihrer Sicht unsere Stärken und Schwächen an:

Stärken:	Schwächen:

Allgemeine Anmerkungen, Anregungen um unsere Leistungen zu verbessern: